

## OFFRE DE STAGE

Date d'envoi de l'offre : 27/02/2017

Réf : CA\_S\_MOA

« **Intégrez un groupe spécialiste du loisir et de l'événementiel** »

**POSTE : Stage Manager Opérationnel Adjoint – Parc de Loisirs H/F**

**Site Internet :** [www.adventuregroup.fr](http://www.adventuregroup.fr)

Créé en 2002, Adventure Group® est un groupe spécialisé dans le loisir et l'événementiel avec 3 domaines d'activités :

- le loisir grand public, Azium®, City Aventure®, le Café Perché®,
- l'événementiel d'affaires, La Cabane de Lyon®, Kréatim®, City Aventure Business®, Azium Business®,
- le conseil en marketing émotionnel& événementiel, Emocio®

Les équipes d'Adventure Group accueillent plus de 200 000 visiteurs et organisent plus de 250 évènements par an.

*En constante recherche d'innovation et de satisfaction client, Adventure Group® recherche aujourd'hui un Manager opérationnel adjoint H/F, dont la mission principale sera d'assister les responsables des parcs City Aventure et de les remplacer en leur absence.*

**MISSIONS :** En permanence **sur le terrain**, vous serez rattaché d'une part directement au Responsable de parc et vos principales missions seront :

- Manager, sur site, une équipe de 4 à 6 personnes,
- Veiller à l'application et au respect de la politique de l'Enseigne (accueil, exploitation, et sécurité),
- Gérer l'accueil des visiteurs (particuliers, groupes et entreprises),
- Gérer la relation client,
- Gérer l'entretien et la propreté du parc,

D'autre part au Responsable d'Exploitation sur les missions suivantes :

- Participer à la gestion de projet opérationnelle (événements, promotions des parcs...)
- Gérer les actions commerciales

**Formations au poste et aux outils de travail (ERP, CRM, accueil, ...) prévues**

**PROFIL :** De formation supérieure niveau Bac +3/4 minimum en commerce, hôtellerie ou tourisme, vous justifiez d'une première expérience réussie au contact du client dans les secteurs du loisir ou du tourisme. Sens de l'organisation et du client, dynamisme, sourire et disponibilité sont des qualités nécessaires à la réussite de stage. Doté d'un réel esprit d'équipe ainsi que d'un excellent sens relationnel, vous recherchez un stage formateur et valorisant.

Le CQP Opérateur PAH serait un plus (possibilité de formation en interne).

Le permis B et un véhicule sont indispensables.

Etre disponible les week-ends, les jours fériés et les vacances scolaires.

**Lieu du stage :** Sainte Foy-lès-Lyon / Albigny-sur-Saône

**Modalité du stage :** Stage conventionné à temps plein

**Période et durée :** 6 mois temps plein à compter de février ou mars

**Indemnités de stage /mois :** 608.4 € + variable pendant les périodes d'accroissement d'activité

**Contact :** <http://www.adventuregroup.fr/ressources-humaines/nos-offres/>

CV + Lettre de motivation rappeler la réf. de l'annonce dans l'objet)